

Inspiratielijst

Leuven Vrijwilligt - Inspiratiesessie 28 mei 2019
'Etnische diversiteit in je vrijwilligersploeg'

Achtergrondinformatie

- Etnische diversiteit in het Vlaamse middenveld

Door CSI Flanders

Onderzoeksresultaten

www.middenveldinnovatie.be/publicaties/15-etnisch-culturele-diversiteit-het-vlaamse-middenveld

Nieuwkomers als vrijwilligers inschakelen

- Refu Interim (Oost- en West-Vlaanderen) zoekt vrijwilligerswerk binnen de brede sociale en culturele sector voor mensen die nieuw in België zijn – informatie project:

www.refuinterim.be

- Toolbox 'Asielzoekers en vluchtelingen in vrijwilligerswerk'

Door Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk, met steun van Fedasil

Praktische tips om vluchtelingen in te schakelen als vrijwilliger in je organisatie.

www.vlaanderenvrijwilligt.be/asielzoekers-en-vluchtelingen-vrijwilligerswerk/

- Project Vlucht Vooruit

Door studenten van Artevelde hogeschool Gent

Verhalen van vluchtelingen die vrijwilligerswerk doen

storyform.co/@vluchtvooruit/vlucht-vooruit--0c810b64b75f

Focus op taal

- Taalvloer OCMW Leuven – informatie project:

taalvloer.ocmw-leuven.be/het_project

- Tips voor een duidelijke taal in je communicatie (spreken en schrijven)

www.klaretalrendeert.be/op_het_werk/communicatie

- Communiceren in het Nederlands met anderstaligen (spreken en schrijven)

Door het Agentschap Integratie en Inburgering

www.integratie-inburgering.be/10tips

- Communicatiewaaijer om taaldrempels in hulp- en dienstverlening te verkleinen (inspiratie)

Door het Agentschap Integratie en Inburgering

www.integratie-inburgering.be/communicatiewaaijer

- Pictogrammen en visualisaties

Als je pictogrammen gebruikt, is je boodschap vaak gemakkelijker te begrijpen. Maar enkel pictogrammen gebruiken is niet genoeg om je communicatie verstaanbaar te maken. De pictogrammen vervangen de taal niet, ze zijn een visuele ondersteuning. Je stelt je teksten het best op in zo duidelijk mogelijke taal.

www.sclera.be

www.pictogrammendatabank.be

Interculturele communicatie met vrijwilligers

- Toolbox 'Omgaan met intercultureel verschil in het vrijwilligerswerk'

Door Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel

- o Praktijkverhalen uit Brussel
- o Toolbox om zelf aan de slag te gaan
- o Publicatie met tips en tricks van vijf inspirerende praktijken in Brussel
- o Video met getuigenissen van vier organisaties over hun ervaring met divers vrijwilligerswerk

www.kenniscentrumwwz.be/omgaan-met-intercultureel-verschil

- Educatieve spelen

De Aanstokerij heeft verschillende educatieve spelen die handelen over interculturele communicatie en omgaan met verschillen. Zo'n spel kan gespeeld worden met personeel en vrijwilligers van je organisatie om inzicht te geven en te reflecteren over het thema.

Zo is er het spel "Out of the box". Dit is een kort spelletje over interculturele communicatie om o.a. het belang van duidelijke communicatie in alledaagse situaties te benadrukken.

shop.aanstokerij.be/koopspel/394-out-of-the-box.html

Vrijwilligersbeleid

- Toolbox 'Begeleiden van vrijwilligers in maatschappelijk kwetsbare posities'

Door Atlas en vzw Samenlevingsopbouw Antwerpen.

Concrete tips voor het inschakelen van vrijwilligers die leven in armoede, een migratieverleden hebben of een psychische kwetsbaarheid hebben.

www.vlaanderenvrijwilligt.be/wp-content/uploads/2016/02/BegeleidenVrijwilligers_jan16.pdf

Hieronder kan je enkele **tips** terugvinden voor het werven en begeleiden van etnisch diverse vrijwilligers.

Werven

- Wees creatief in je aanbod van vrijwilligerstaken. Splits functies eventueel op in deeltaken. Niet voor iedere taak heb je even veel kennis van de Nederlandse taal nodig.
- Laat nieuwe vrijwilligers ervaring opdoen in verschillende soorten vrijwilligerswerk. Start met eenvoudige of kleine taken en bouw de frequentie geleidelijk op.
- Plaats je vacature in de databank van www.vrijwilligerswerk.be. Deze vacature verschijnt dan automatisch ook in de databank op de website van Stad Leuven (www.leuven.be/vrijwilligerswerk-leuven).

→ Gebruik hierbij de filters “Nederlands niet vereist” en “Nederlands oefenen”!

- Stel je organisatie voor bij doorverwijzers en toeleiders van nieuwkomers (CVO, CBE Open School, OCMW, afdeling diversiteit en gelijke kansen,...)
- Voor een kortdurende opdracht (één of meerdere dagen), met eenvoudige taken (bv. muren schilderen, grote schoonmaak, tuinieren, koken/opdienen,...) waar Nederlands geen vereiste is, kan je contact opnemen met Serve the City Leuven – www.servethecityleuven.be. Zij hebben een database van 200 vrijwilligers, zowel anderstaligen als Nederlandssprekenden, die zij mobiliseren voor korte projecten, binnen een sociale organisatie (ten behoeve van kwetsbare personen). Eén vrijwilliger neemt de communicatie naar de anderen op zich en begeleidt de anderen op locatie. Neem minimum een maand op voorhand contact op.

Begeleiden

- Maak tijd vrij voor een uitgebreid onthaal (heb aandacht voor heldere afspraken) en investeer in een positieve kennismaking met de overige vrijwilligers, personeel en doelgroep.
- Werk aan groepsbinding in je vrijwilligersploeg door regelmatig een laagdrempelige groepsactiviteit te organiseren.
- Werk met meters en peters om anderstalige vrijwilligers te ondersteunen binnen je organisatie.
- Focus op talent!
Het Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel ontwikkelde bijvoorbeeld een talentenscan-kaartspel. Hiermee kan je nieuwe vrijwilligers werven op basis van hun talenten (tijdens kennismakingsgesprek) en huidige vrijwilligers op een originele manier evalueren en eventueel oriënteren naar nieuwe taken.
www.kenniscentrumwwz.be/talentenscan-kaartspel
- Ga langs bij organisaties die de doelgroep begeleiden – zo doe je inspiratie op en deel je kennis.
- Communiceer meteen bij onduidelijkheden, om misverstanden te vermijden.

Diversiteitsplan

Wil je meer inzetten op een divers vrijwilligersbeleid? Betrek de aanwezige vrijwilligers bij het uitstippelen van een actieplan.

Inspiratie voor het opstellen van een diversiteitsplan vinden we bij:

- Actiris

www.actiris.be/diversite/tabid/899/language/nl-BE/Plan.aspx

- HR-wijs

www.hrwijs.be/thema/diversiteit

Anderstaligen - www.hrwijs.be/thema/anderstaligen

Ondersteuning

- Het Agentschap Integratie en Inburgering biedt begeleiding en ondersteuning op maat voor organisaties en verenigingen, rond diversiteit – ook in je vrijwilligersploeg.

Contactgegevens: www.integratie-inburgering.be

Contactgegevens Heb je vragen of opmerkingen over werken met vrijwilligers? Neem een kijkje op www.leuvenvrijwilligt.be of contacteer ons via 016 27 26 67 / vrijwilligerswerk@leuven.be.